

Комитет по делам образования города Челябинска
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 141 г. Челябинска»
 454047, г. Челябинск, ул. 60 летия Октября, 26а, телефон 736-26-68, ИНН 7450011809

Информация
 о деятельности школьной службы примирения в 2021/2022 учебном году
 МБОУ «СОШ № 141 г. Челябинска»

- 1) № Приказа о создании в ООО Школьной службы примирения № 22\к Дата 04.11.2021 г.
 2) № Приказа о назначении куратора ШСП № 22\к Дата 04.11.2021 г.

1. КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

ОО	Особенности и школьной службы примирения		Число членов службы примирения		Количество заявок (обращений) в 2021/2022 учебном году	Количество реализованных программ в 2021/2022 учебном году	Всего реализованных программ в 2021/2022 учебном году	Общее число участников программ (в том числе: нарушителей, законных представителей, участников Круга и т.д. кроме медиаторов)
	ШСП состоит из взрослых и медиаторами работают только	из медиаторов	по	шко				
					из них полученных от:	ВСЕГО	из них	Количество случаев, рассматриваемых с
							Процедур медиации	
							Школьных конфликтов	
							Кругов	
							сообщества по количеству	
							Восстановительных	
							и иных	
							Других (что именно, указать после)	

						сотрудников ООО	ПДН/ОДН	КДНиЗП	самих участников конфликтной ситуации	других источников								взрослых	детей / подростков	ВСЕГО
МБ ОУ «СО Ш № 141 г. Челя бинс ка»	0	0	0	0	5	2	0	0	2	4	0	0	0	4	0	4	0	8	7	15

Рекомендации по заполнению:

1. Название ООО заполняется в соответствии с уставом (сокращенное)
2. Медиатором / ведущим восстановительных программ является человек, прошедший **обучение по специальной программе подготовки медиаторов** (не менее 72 часа). Медиатором-ровесником может считаться обучающийся ОО, прошедший курс по дополнительной программе подготовки медиаторов (не менее 24 часа). Их статус подтверждает наличие удостоверения о повышении квалификации/переподготовке; сертификата.
3. Если участники ШСП не прошли программы подготовки медиатора, они учитываются в соответствующем столбце.
4. В количество заявок (обращений) в ШСП учитываются как устные, так и письменные обращения.
5. Количество используемых в работе программ. Необходимо указать сколько раз ШСП прибегала к использованию определенной программы.

Процедура медиации - совокупность последовательных действий, направленных на урегулирование спора с помощью профессионального квалифицированного посредника - медиатора, основанных на добровольном согласии сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. Включает проведение предварительных встреч.

Школьная конференция - тип программы восстановительных технологий, проводимой в образовательных учреждениях с привлечением всего класса в ситуациях конфликта ШК относится к разряду массовых программ.

Круг сообщества - одна из восстановительных программ, которая, в отличие от медиации, проводится тогда, когда в конфликте участвуют более четырех человек или когда в коллективе/группе есть аутсайдеры/изгои. Способствует подключению к решению проблемы всех заинтересованных людей и обеспечивает их активное участие в обсуждении ситуации и принятии решения. Главная особенность «круга» – наличие возможности для каждого участника высказать свою точку зрения и быть услышанным другими участниками круга.

Восстановительная профилактическая программа – программа по ситуациям, имеющим риск возникновения, развития и эскалации конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений.

2. КАЧЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

Качественный показатель включает блок подробного описания организационных условий деятельности школьной службы примирения.

1. Перечислите ФИО педагогов, специалистов, прошедших курсы повышения квалификации по теме, Медиация, школьные службы примирения. 72 часа

нет

2. Укажите ФИО куратора ШСП, контактная информация (почта, телефон)

**Циммерман Ю.Н., заместитель директора по воспитательной работе
8963-471-86-88
school141-74@yandex.ru**

1. Укажите количество 0 обучающихся, прошедших обучение по теме Медиация, школьные службы примирения, медиаторы-ровесники. Укажите средний возраст/медиаторов-ровесников _____ класс _____

2. Перечислите темы информационно-разъяснительных (просветительских) мероприятий в 2021/2022 учебном году по работе с педагогами ООО по вопросам деятельности ШСП

**Школьная Служба Примирения. Зачем нужна Школьная Служба Примирения?
Обращения в Школьную Службу Примирения.
Классный час по сплочению классного коллектива в 6-х классах.**

3. Перечислите темы информационно-разъяснительных (просветительских) мероприятий 2021/2022 учебном году с обучающимися ООО по вопросам деятельности ШСП

Что такое конфликт?

Как возникают конфликты.

Как поступить в конфликтной ситуации.

5. Перечислите темы информационно-разъяснительных мероприятий (просветительских) 2021/2022 учебном году с родителями (законными представителями) обучающихся по вопросам деятельности ШСП

Разрешение конфликтных ситуаций в школе.

6. Перечислите часто встречающиеся конфликтные ситуации в ООО, не рассмотренные на заседаниях ШСП (5-7 видов конфликтных ситуаций, указать категории: конфликты между обучающимися, конфликты, между обучающимися и учителями, конфликты между родителями и учителями и т.д.)

1. Конфликт между обучающимися и учителем по поводу не выполнения домашнего задания.

2. Личная неприязнь (учитель – родитель).

3. Отсутствие единства в требованиях учителей (учитель – ученик).

7. Перечислите часто встречающиеся конфликтные ситуации, рассмотренные на заседаниях ШСП (5-7 видов конфликтные ситуации, указать категории: конфликты между обучающимися, конфликты, между обучающимися и учителями, конфликты между родителями и учителями и т.д.)

1. Передача искаженной информации (конфликт между обучающимися).

2. Недопонимание смысла высказывания в адрес учащегося, нетерпимость к личностным особенностям некоторых учащихся со стороны одноклассников (конфликт между обучающимися).

3. В начальной школе часто вручаются конфликты между мальчиками из – за симпатии к одной девочки, перерастающие в драку или взаимные оскорбления (конфликт между обучающимися).

4. Сплетни, обман (конфликт между обучающимися).

5. Драка. (конфликт между обучающимися).

8. Оцените динамику возникновения конфликтных ситуаций в ООО 2020\2021 уч.г., 2021/2022 учебном году. **Нужное подчеркнуть** (количество конфликтов снизилось, осталось неизменным, количество конфликтов выросло)

9. Назовите причины (снижения, или роста конфликтов в ООО) с Вашей точки зрения).

Количество конфликтов между обучающимися становится меньше, так как проблемные моменты решаются до того, как они перерастают в конфликт.

10. Какие основные достижения в работе ведущих восстановительных программ (медиаторов) вашей ШСП вы видите, исходя из анализа данных по качественному мониторингу проведенных программ? Перечислите

Через деятельность ШСП осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения обучающихся.

В МБОУ «СОШ № 141 г. Челябинска» благодаря ШСП уменьшилось количество состоящих на учете в ПДН ОП «Металлургический».

11. Какие основные трудности в работе ведущих восстановительных программ (медиаторов) вашей ШСП вы видите, исходя из анализа данных по качественному мониторингу проведенных программ? Перечислите

Не всегда участники конфликта обращаются за помощью в ШСП и следуют рекомендациям.

12. Что стоит улучшить или на что важно обратить внимание службе примирения в вашей школе?

Не доводить дело до конфликта.

13. В чем, на ваш взгляд, выражается влияние школьной службы примирения на психологическую атмосферу школы (если влияет)?

Влияние школьной службы примирения на психологическую атмосферу школы выражается в доброжелательной, спокойной атмосфере, в которой обучаются наши обучающиеся.

14. В чем, на ваш взгляд, выражается влияние службы примирения на педагогов? В чем, на ваш взгляд, выражается влияние службы примирения на родителей обучающихся?

1. Влияние службы примирения на педагогов выражается в коррекции воспитательной работы с обучающимися.

2. Влияние службы примирения на родителей обучающихся выражается в лояльности законных представителей к конфликтным ситуациям, в связи с этим уменьшились обращения в правоохранительные органы, тем самым и количество обучающихся состоящих на учете в ПДН ОП.

15. Как можно повысить качество работы медиаторов (специалистов службы примирения) в вашем образовательном учреждении?

Отправить куратора на курсы повышения квалификации.

16. Налажено ли взаимодействие ШСП с ресурсным Центром медиации г. Челябинска?

Нет.

17. Если да, опишите подробно опыт взаимодействия с Ресурсным центром медиации (участие в вебинарах в качестве выступающего/слушателя; запрос на проведение процедуры медиации/профилактической работы; посещение курсов и т.п.)

Опишите перспективы развития ШСП в Вашей ООУ в 2022/2023 учебном году:

- Продолжить и систематизировать работу ШСП;
- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов для более эффективной деятельности ШСП.
- Пройти обучение по специальной программе подготовки медиаторов.

Директор МБОУ «СОШ № 141 г. Челябинска»



М.Б. Донцова